

**Wyniki realizacji polityki w zakresie zrównoważonego rozwoju
przedsiębiorstwa POLONIT**

1. Aspekty ekologiczne

POLONIT jest w pełni świadomy, iż rozwój technologiczny powinien iść w parze z pozytywnym jego wpływem na stan środowiska naturalnego. Już w 1994 r. Zakłady POLONIT, mając na uwadze troskę o zdrowie ludzkie oraz ochronę środowiska naturalnego rozpoczęły szeroko zakrojone prace badawczo – rozwojowe nad wprowadzeniem produkcji bezazbestowej.

Następnym krokiem było podjęcie przez POLONIT bliskiej współpracy z zespołem naukowym prof. Ludomira Ślusarskiego z Politechniki Łódzkiej. Efektem było opracowanie i wdrożenie w formie projektu celowego technologii bezazbestowych płyt uszczelniających, w których rakotwórczy azbest został zastąpiony innymi rodzajami włókien. Opracowana technologia została wyróżniona nagrodami zespołowymi Ministra Nauki i Głównego Inspektora Pracy. Wyeliminowanie rakotwórczego azbestu zapewniło bezpieczne warunki pracy u producenta uszczelnień oraz nie stwarzało zagrożenia u ich użytkowników.

Warto podkreślić, iż w aspekcie dokonanych obliczeń i obowiązujących przepisów prawnych POLONIT spełnia kryteria czystości powietrza atmosferycznego pod względem emisji zanieczyszczeń.

W 2007 roku firma POLONIT wprowadziła na rynek nowe, proekologiczne szczeliwa przyszłości BIOROFIL i BIOROFIL 1000. Są to szczeliwa produkowane z kompozycji przędzy odpornych na wysoką temperaturę. Wykorzystane w procesie produkcji włókna są substytutem włókien azbestowych i ceramicznych, z tą różnicą, że w 100% ulegają biodegradacji i są bezpieczne dla zdrowia człowieka (niekancerogenne). BIOROFIL i BIOROFIL 1000 to szczeliwa z grupy szczeliw spoczynkowych. Charakteryzują się wysoką odpornością na temperaturę (do 1000° C), bardzo dobrą elastycznością (łatwy montaż) oraz dobrymi właściwościami termoizolacyjnymi.

Ponadto, POLONIT stosuje również odzysk odpadów oraz makulatury, które po zmieleniu są wykorzystywane w procesach produkcyjnych. Firma wprowadziła również na rynek proekologiczną płytę FA EKO. Jest to płyta wykonana z włókien celulozowych i mineralnych oraz odpornych termicznie napełniaczy związanych kauczukiem NBR. Płytę cechuje wysoka zdolność dopasowania się do uszczelnianych powierzchni przy małych siłach docisku. Zalecana do instalacji w złączach kołnierзовych, które wymagają niskich nacisków

montażowych, a jednocześnie wykonywana jest w sposób, który ma pozytywny wpływ na środowisko naturalne.

2. Aspekty społeczne

Aspekty społeczne są dla nas bardzo ważne. Dążymy do tego, aby nasi interesariusze – w tym przypadku lokalne społeczności, były świadome pozytywnego wpływu naszego przedsiębiorstwa na otoczenie.

2.1. Sponsoring i działalność charytatywna

W 2008 r. byliśmy sponsorem 12 Międzynarodowej Konferencji Naukowo – Technicznej Hermotechnika, Niezawodność Dynamiczna i Bezpieczeństwo Ekologiczne Pomp i Kompresorów „HERVICON – 2008”, która odbyła się w Przemyślu w dniach 9 – 12 września 2008 r. Dotychczas konferencja przez wiele lat była organizowana w mieście Sumy na Ukrainie, a w tym roku po raz pierwszy odbyła się w Polsce. Organizatorami konferencji były Politechnika Świętokrzyska w Kielcach oraz Uniwersytet Państwowy w Sumach. W ramach konferencji zorganizowano wystawę firm działających w obszarze pomp i sprzężarek. Tematyka konferencji objęła następujące kwestie:

- problemy obniżenia kosztów pracy instalacji pomp i kompresorów;
- problemy dynamiki systemu „zespół wirujący – łożyska – uszczelnienia” maszyn odśrodkowych;
- obniżenie drgań i hałasu pomp i kompresorów, wibrodiagnostyka i prognozowanie okresu poprawnej pracy;
- podwyższenie niezawodności i efektywności węzłów uszczelniających pomp i kompresorów;
- problemy tribologii i metrologii uszczelnień i łożysk;
- bezpieczeństwo ekologiczne eksploatacji pomp i kompresorów, problemy oszczędności energii w eksploatacji.

W 2007 r. POLONIT był sponsorem Mistrzostw Polski w Zapasach Kobiet, które odbyły się w Zgierzu. W 2004 i 2007 r. byliśmy również sponsorem X i XI Międzynarodowej

Konferencji Naukowo – Technicznej „Uszczelnienia i technika uszczelniania maszyn i urządzeń” odbywającej się w Polanicy Zdroju oraz Kudowie.

Były to międzynarodowe konferencje poświęcone uszczelnieniom i technice uszczelniania maszyn i urządzeń, które są organizowane od lat siedemdziesiątych minionego wieku przez środowisko inżynieryjno – naukowe skupione wokół Sekcji Uszczelnień i Techniki Uszczelniania Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Mechaników Polskich. Na konferencji pojawili się specjaliści z firm krajowych i zagranicznych, reprezentujący m.in.: energetykę, górnictwo, motoryzację, branże: chemiczną, maszynową, petrochemiczną oraz pracowników uczelni i instytutów przemysłowych. Konferencji towarzyszyły kursy specjalistyczne, a także wystawy uszczelnień producentów krajowych i zagranicznych.

W 2008 r. wsparliśmy finansowo Fundację Dzieciom „Zdążyć z Pomocą” Centrum Charytatywne. Fundacja realizuje ogólnokrajowy Program „Zdążyć z Pomocą” pod patronatem prof. Zbigniewa Religii. Fundacja otacza opieką ponad 5 tys. dzieci chorych i niepełnosprawnych z terenu całej Polski, a także placówki afiliacyjne – lecznicze, hospicyjne, opiekuńcze i wychowawcze.

Program jest otwarty dla wszystkich osób fizycznych i prawnych wspierających ideę niesienia pomocy dzieciom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Przewodnią ideą Programu „Zdążyć z Pomocą” jest ratowanie zagrożonego życia dzieci, przywracanie im zdrowia, wspieranie ich edukacji, niesienie pomocy w trudnych warunkach materialnych.

Działalność Fundacji polega w głównej mierze na gromadzeniu funduszy z przeznaczeniem na przeprowadzanie trudnych operacji, drogiego leczenia, długotrwałych rehabilitacji.

2.2.Aspekty pracownicze

Jednym z podstawowych celów firmy POLONIT jest ciągle polepszanie stopnia zadowolenia z pracy wśród swoich pracowników. Starania w tym kierunku są realizowane różnymi metodami m.in.: zabezpieczeniem optymalnych warunków pracy i ich okresową oceną dokonywaną w trakcie spotkań osób kierujących komórkami organizacyjnymi z pracownikami, umożliwianiem pracownikom podnoszenia ich kwalifikacji poprzez organizację szkoleń lub kierowanie na szkolenia zewnętrzne, okresowymi

spotkaniami z pracownikami, w trakcie których przekazywana jest informacja o planach, założeniach i stanie realizacji zadań oraz możliwością składania przez pracowników wniosków dotyczących działalności Spółki i jej rozwoju.

W celu ustalenia kompetencji i obowiązków, a także należytego motywowania do realizacji określonych zadań w firmie POLONIT w oparciu o Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy, zostały ustanowione regulaminy dotyczące zakresu działania i odpowiedzialności dla wszystkich szczebli zarządzania i stanowisk pracowniczych. Określenie niezbędnych kompetencji oraz potrzeb i wymagań w zakresie zatrudnienia personelu oraz utrzymanie wymaganego poziomu wiedzy i doskonalenie kwalifikacji personelu regulują odpowiednie procedury.

POLONIT nie prowadzi żadnej dyskryminacji w zakresie zatrudnienia stosując nie tylko obowiązujące przepisy prawa, ale również przyjęty Regulamin Wynagradzania, czy okólniki Zarządu Spółki, które są ogólnie dostępne do wiadomości interesariuszy. W firmie zabronione są jakiegokolwiek formy molestowania, czy dyskryminowania m.in. ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, a także ze względu na zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony albo w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy i inne.

Wobec wszystkich pracowników stosuje się równe szanse w dostępie do pracy, szkoleń, wynagradzania, awansowania, kreowania własnej ścieżki kariery, zrzeszania się pracowników, itp. Firma umożliwia dostęp do pracy dla osób nieposiadających doświadczenia zawodowego (w tym absolwentów) lub odpowiednich kwalifikacji (w tym osób po 50 roku życia). Świadczy o tym m.in. możliwość odbywania praktyk w zakładzie (po odbyciu praktyk istnieje możliwość otrzymania stałej pracy), jak i szkoleń przyuczających. Dostęp możliwy jest choćby poprzez firmową stronę internetową. Na straży przestrzegania praw pracowniczych, w tym kwestii realizacji polityki równych szans i niedyskryminacji stoją również dwa funkcjonujące w obrębie firmy związki zawodowe (NSZZ "Solidarność" i NSZZ Pracowników ZWUiT POLONIT). W zakładzie działa również Społeczny Inspektor Pracy.

Dbłość o pracowników w przedsiębiorstwie POLONIT przejawia się m.in. poprzez szeroki zakres szkoleń. W ciągu ostatnich kilku lat zaoferowaliśmy naszym pracownikom szereg szkoleń, m.in. z obszaru marketingu i obsługi klienta dla pracowników działu handlowego, w zakresie zmian zachodzących w kodeksie pracy dla specjalisty ds. Organizacji i Kadr,

dotyczące badań rynku pod kątem przygotowania oferty handlowej dla pracowników działu handlowego, dotyczące zagadnień z zakresu prawa pracy dla specjalisty ds. Organizacji i Kadr, kurs rachunkowości dla księgowej oraz szkolenie z komunikacji interpersonalnej: kształtowanie relacji biznesowych na rynkach oraz szkolenie „Płatnik”. Ponadto wszyscy pracownicy są objęci szkoleniami z zakresu BHP. Szkolenia te różnią się ze względu na zajmowane stanowisko i tak przeprowadza się zróżnicowane szkolenia dla osób kierujących pracownikami, pracowników administracyjno – biurowych, pracowników zatrudnionych na stanowiskach roboczych, technologów i pracowników sekcji laboratoryjno – badawczej.

W najbliższym czasie planujemy przeprowadzenie kilku kolejnych szkoleń m.in. „Programowanie neurolingwistyczne (NLP) jako klucz do skutecznej sprzedaży i obsługi klienta” oraz „Korespondencja w języku angielskim”, „Umowy w języku angielskim (redagowanie oraz rozumienie)”.

2.3.Aspekty konsumenckie

POLONIT jest przedsiębiorstwem zorientowanym na klienta. Wymagania naszych klientów i zaspokajanie ich potrzeb w odniesieniu do dostarczanych produktów określane są poprzez analizę potrzeb rynku, analizę zapytań ofertowych klientów, analizę dokumentów będących wynikiem wykonywanych działań marketingowych. Całość procesów związanych z określeniem wymagań klienta, przeglądem wymagań odnośnie wyrobu oraz komunikacją z klientem, przeglądem zapytań ofertowych i zamówień, przyjmowanie reklamacji klientów oraz podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych prowadzone są zgodnie ze ściśle określonymi w firmie procedurami, zgodnie z wdrożonym systemem jakości ISO 9000.

W celu zabezpieczenia interesów klientów stworzona została procedura: Reklamacje na wyroby POLONITU. Procedura wyznacza poszczególne działy i osoby w celu właściwego rozpatrzenia i prawidłowego działania w celu załatwienia reklamacji. Odpowiedzialność za realizację procedury ponoszą : kierownik Działu Sterowania Jakością – nadzór związany z postępowaniem reklamacyjnym, pracownik Działu Sterowania Jakością – rejestracja i opiniowanie przyczyn oraz sprawdzenie wyrobu po naprawie, pracownicy Biura Handlowego – analiza przyczyn reklamacji ilościowych, pracownicy magazynów – oznakowanie i umieszczenie zwrotów w miejscu wyznaczonym, technolog – zlecenie

naprawy lub uzgodnienie z odbiorcą przyjęcie reklamowanej dostawy, pracownicy Zespołów Produkcyjnych T1 i T2 – za szybką i fachową naprawę reklamowanych wyrobów.

Skuteczność działania procedury w sferze reklamacji na wyroby naszej firmy mierzymy poprzez wpisy do Rejestru zgłoszonych reklamacji oraz dokonywanie ponownych zakupów w naszej firmie.

3. Aspekty ekonomiczne

Zakłady Wyrobów Uszczelniających i Termoizolacyjnych POLONIT Sp. z o.o. są wiodącym światowym producentem i dystrybutorem najwyższej jakości wyłącznie bezazbestowych materiałów uszczelniających i termoizolacyjnych. Firma oferuje nie tylko standardowe wyroby gotowe, ale także specjalizuje się w realizacji indywidualnych i specyficznych zamówień klientów.

Podstawowe założenia strategii zrównoważonego rozwoju realizujemy przez ciągłe wprowadzanie nowych, innowacyjnych technologii i produktów, które wpływają bezpośrednio i pośrednio na podwyższenie standardu życia, a zatem budują wymiar gospodarczo – ekonomiczny strategii zrównoważonego rozwoju.

Zastosowanie innowacyjnych technologii pozwala nam na wprowadzanie na rynek nowych produktów i zaspokajanie przez to potrzeb nawet najbardziej wymagających klientów, a ciągły rozwój firmy umożliwia zwiększanie zatrudnienia. Wiąże się to z aktywizacją gospodarczą społeczeństwa, a także rozwojem branż pokrewnych.